



Diplomierte:r Konfliktmanager:in

INHALT

Unser **Lehrgang Diplomierte:r Konfliktmanager:in** bietet dir die Möglichkeit, umfassende Fähigkeiten in der professionellen Konfliktbegleitung zu erwerben. In diesem praxisorientierten Lehrgang lernst du, Konflikte frühzeitig zu erkennen, systemisch zu analysieren und lösungsorientiert zu begleiten. Du entwickelst eine starke Kommunikationskompetenz und erwirbst Methoden, um in herausfordernden Situationen Klarheit und Verbindung zu schaffen.

Werde Konfliktmanager:in – und begleite Menschen und Organisationen sicher durch Spannungsfelder und Veränderungsprozesse.

Zur Info: Dieser Lehrgang ist aufgrund des Kurses Konfliktmanagement die **Grundlage für deine spätere Qualifikation zur zertifizierten Mediator:in (§5 ZMediatAusbV)**.

DOZENT:INNEN

Barbara Vantsch BSc.,

Mediatorin, Konfliktcoachin und Unternehmensberaterin

PROBESTUDIUM

Im Rahmen des Probestudiums hast du bereits jetzt die Möglichkeit unsere Weiterbildung **kostenlos und unkompliziert zu testen**

[Jetzt anmelden](#)

INFORMATIONEN ZUM LEHRGANG

Start:	jederzeit möglich
Format:	100% online
Dauer:	6-12 Monate
Preis:	€ 3.000
Umfang:	3 Kurse zu je 350 Stunden
Zusätzlich buchbar:	Begleitende Trainingstage mit praktischen Übungen
Prüfungsleistung:	Online-Prüfung (kursbegleitende Einzeltests oder Gesamttest am Ende des Kurses)
Abschluss:	Abschlussdiplom "Diplomierte:r Konfliktmanager:in"

DEIN NUTZEN

- ✔ Mit den neu erworbenen Kompetenzen kannst du in deinem bisherigen Aufgabenbereich und auf Basis deiner bisherigen fachlichen Kompetenzen deine Mitarbeitenden, deine Kund:innen und Klient:innen noch besser fördern und unterstützen
- ✔ Mit deinen neu gewonnenen Managementkompetenz eröffnen sich gleichzeitig viele Möglichkeiten der beruflichen Veränderung oder des beruflichen Aufstiegs
- ✔ Du gewinnst einen Überblick über den letzten Stand der wissenschaftlichen Erkenntnisse auf diesem Gebiet

WEITERBILDUNGSIHALTE

Der Lehrgang zum:r Krisenmanager:in umfasst folgende Kurse und Inhalte:

Konfliktmanagement und Grundlagen Mediation

Kommunikationspsychologische Grundlagen von Konflikten

Methoden der Konfliktlösung & Verhandlungstechniken

Gewaltfreie Kommunikation (GFK) & Konfliktbehandlung

Grundlagen der Mediation

Mikrointerventionen in Konfliktsituationen

Zukunftsorientierte Methoden

Teamdynamiken und Gruppenmediation

Kultur- und interkulturelle Aspekte der Konfliktlösung

Systemisches Denken und Handeln

Systemische Grundkonzepte und Theorien

Gestaltung und Entwicklung von Systemen

Interventionen zur Systemsteuerung

Beratungskompetenz und Coaching

Bedeutung von Beratung

Haltung und Ethik

Beratungsformate

Systemische Fragen

Spezielle Beratungsformate

LERNZIELE

- ✓ Konflikte **verstehen** und **analysieren**
- ✓ Beratungs-, Coaching- und Konfliktmanagementmethoden **anwenden**
- ✓ Systemisches Denken auf Konfliktsituationen **übertragen**
- ✓ Situationsgerechte Interventionen **auswählen** und **einsetzen**
- ✓ Lösungsprozesse **moderieren** und **evaluieren**
- ✓ Deine professionelle Haltung als Konfliktmanager:in **reflektieren** und **weiterentwickeln**, indem du ethische, rechtliche und systemische Grundhaltungen bewusst in dein Handeln integrierst

WEITERBILDUNGSBERATUNG

Wir beraten dich gerne zu all deinen Fragen!



0043 677 636 876 89



beratung@donauakademie.at



www,donauakademie.at